

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI
NAAR Technik Polska sp. z o.o. sp.k. z siedzibą przy
ul. Partyzantów 11, 41-200 Sosnowiec
z dnia 2 stycznia 2013



I. DEFINICJE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji zwane dalej OWZ określają warunki gwarancji jaką są objęte urządzenia oraz instalacje dostarczane przez NAAR Technik Polska sp. z o.o. sp.k. zwanym dalej Dostawcą.

II. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Dostawca oświadcza, że urządzenie lub instalacja zostały wykonane i sprawdzone z pełną starannością oraz są wolne od wad materiałowych. Dostawca gwarantuje, że w czasie trwania gwarancji instalacja oparta na komponentach rekomendowanych przez niego, będzie działać poprawnie w zakresie parametrów, dla których została zaprojektowana i wykonana. Gwarancja jest udzielana zgodnie z Art. 577 KC. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. O ile warunki zakupu urządzenia / instalacji sprecyzowane w kontrakcie handlowym nie stanowią inaczej Dostawca obejmuje gwarancją urządzenia przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty dostarczenia a w przypadku instalacji od jej uruchomienia, jednak nie dłużej niż 15 (piętnastu) miesięcy po wysyłce lub dacie zgłoszenia Dostawcy o gotowości do wysyłki.
3. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki urządzeń / instalacji spowodowane wadliwymi częściami i/lub defektami produkcyjnymi.
4. Naprawa gwarancyjna nie narusza okresu gwarancji.
5. Jednostką właściwą do wydawania decyzji w sprawie napraw gwarancyjnych jest Dostawca.
6. Wymienione w trakcie naprawy części stają się nieodpłatnie własnością Dostawcy.
7. Jeżeli instalacja zawiera komponent, do którego dołączony jest dokument gwarancyjny innego dostawcy (poddostawcy), wówczas uprawnień wynikających z gwarancji należy dochodzić również w NAAR Technik z zachowaniem szczegółowych warunków gwarancji zawartych w dokumentach gwarancyjnych reklamowanego podzespołu.
8. Wyłączenie poszczególnych części OWG na podstawie umowy lub z mocy prawa, nie narusza pozostałych punktów.

III. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. Odpowiedzialnym za wykonanie gwarancyjnych i pogwarancyjnych usług serwisowych jest Dostawca.
2. Każda usterka objęta gwarancją w zakresie sprecyzowanym w OWG będzie usunięta bezpłatnie, możliwie najszybciej, przy użyciu jedynie oryginalnych części oraz zgodnie z technologią naprawczą określoną przez producenta.
3. Dostawca musi mieć sposobność do zbadania przyczyny usterki przed podjęciem środków mających na celu jej usunięcie. Jeżeli zaniecha się tego, świadczenia z tytułu gwarancji są wykluczone.
4. Ewentualne działania podejmowane przez Dostawcę celem zmniejszenia szkody nie oznaczają uznania odpowiedzialności z tytułu gwarancji.
5. O sposobie przywrócenia urządzenia / instalacji do pełnej sprawności decyduje Dostawca.
6. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy bądź realizowania innych zleceń serwisowych rozpoczętych wcześniej, termin naprawy może ulec przesunięciu.
7. W przypadku gdy okoliczności tzw. „siły wyższej” uniemożliwiają chwilowe wykonanie zobowiązań z tytułu gwarancji Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania właściciela urządzenia / instalacji. Jako „siła wyższa” rozumie się okoliczności

nadzwyczajne, nieprzewidywalne i nieuniknione takie jak klęski żywiołowe, strajki, wypadki transportowe.

8. W przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień udzielonej gwarancji lub nie wywiązywania się właściciela / operatora maszyny z obowiązków użytkownika, Dostawca ma prawo odmówić wykonania świadczeń gwarancyjnych i anulować częściowo lub całkowicie gwarancję wpisując stosowną adnotację do książki urządzenia / instalacji, a w przypadku jej braku powiadamiając właściciela stosownym pismem.
9. W przypadku rozbieżności stanowisk co do stanu technicznego urządzenia lub przyczyn usterki, wiążącą dla obu stron staje się opinia producenta.

IV. OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA / UŻYTKOWNIKA

1. Właściciel / użytkownik urządzenia / instalacji jest odpowiedzialny za jej użytkowanie zgodnie z zasadami i zaleceniami zawartymi w Instrukcji Obsługi i dokumentacji DTR dostarczonej przez wykonawcę.
2. Zmiana właściciela urządzenia / instalacji w okresie gwarancji wymaga zgłoszenia do Dostawcy pod rygorem utraty gwarancji i ponownego wykonania przez Dostawcę procedury przekazania.
3. Obsługę urządzenia / instalacji prowadzić może wyłącznie operator posiadający potrzebne uprawnienia do pracy i przeszkoleny w zakresie obsługi przez pracownika Dostawcy. Szkolenie pracowników właściciela / użytkownika odbywa się w momencie przekazania urządzenia / instalacji do użytku i zostaje potwierdzone stosownym protokołem. Obowiązek posiadania pisemnego poświadczenia odbytego przeszkolenia operatora urządzenia / instalacji w zakresie obsługi spoczywa na jej właścicielu.

V. ZGŁASZANIE ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH

1. Pod karą anulowania gwarancji zobowiązuje się właściciela urządzenia / instalacji do pisemnego zgłaszania do Dostawcy wszelkich zdarzeń podlegających gwarancji niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych od chwili ujawnienia wady.
2. Użytkowanie niesprawnych urządzeń / instalacji bez zgody Dostawcy odwołuje gwarancję.
3. Zgłoszenia należy dokonać pisemnie za pośrednictwem formularza będącego załącznikiem do OWG oraz dostępnego na stronie internetowej www.naar.pl i przesłać na adres poczty e-mail: info@naar.pl lub faks: +48 32 445 30 81.
4. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, użytkownik ponosi koszty związane z transportem, dojazdem serwisanta oraz przeglądem instalacji, które wyceniane są zgodnie z cennikiem przeglądów gwarancyjnych zawartym OWG. Dostawca może obciążyć użytkownika również kosztami dodatkowych, specjalnych testów i ekspertyz wykonanych na jego zlecenie.

VI. PRZEGLĄDY GWARANCYJNE

1. Właściciel zobowiązany jest do wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych przeprowadzanych przez serwis Dostawcy nie rzadziej niż co 6 miesięcy, jeżeli umowa nie stanowi inaczej.
2. Gwarancyjne przeglądy serwisowe prowadzone są przez Dostawcę odpłatnie.
3. Koszty przeglądu uzależnione są od czasu i terminu, w jakim przegląd może zostać dokonany oraz kosztów i czasu związanego z dojazdem serwisu Dostawcy do zakładu inwestora. Informacje o terminie wykonywania przeglądu instalacji znajdują się w książce

serwisowej urzędzenia / instalacji oraz na naklejce umieszczonej w widocznym dla operatora miejscu.

4. Jeżeli umowa / zamówienie nie stanowią inaczej w roku 2013r. obowiązują stawki według przedstawionego poniżej zryczałtowanego cennika:
- a. Stawka za roboczo dzień 2 pracowników poświęcony na dojazd do zakładu inwestora:
 - dojazd do 100 km w jedną stronę: bez opłat
 - dojazd do 200 km w jedną stronę: 400 PLN netto (jeden roboczo dzień dla 2 pracowników)
 - dojazd powyżej 200 km w jedną stronę: 800 PLN netto (dwa roboczo dni dla 2 pracowników)
- b. Kilometrówka 1,40 PLN netto/km
- c. Stawka za roboczo dzień pracy serwisu w zakładzie inwestora: 2200 PLN / roboczo dzień pracy 2 serwisantów.
- d. Koszty zakwaterowania 2 osób: 400 PLN netto/ 1 doba hotelowa
5. Użytkownik / właściciel urzędzenia / instalacji podczas przeglądu jest zobowiązany do:
 - zapewnienia swobodnego dostępu do elementów przeglądanych, w tym sprzętu niezbędnego do wykonywania prac na wysokości jeżeli jest to konieczne;
 - wyznaczenia obecnego na miejscu podczas przeglądu operatora urzędzenia / instalacji;
 - umożliwienia zatrzymania pracy instalacji na czas przeglądu.
6. Konieczność dokonania przeglądu powinna być zgłoszona pisemnie do Dostawcy najpóźniej na 5 dni roboczych przed wyznaczonym terminem przeglądu.
7. Nie wykonanie zaleceń zawartych w protokołach przeglądów odwołuje gwarancję.

VII. WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja nie obejmuje części podlegających naturalnemu zużyciu jak np. wkładów filtracyjnych, elementów narażonych na ścierne działanie transportowanych w instalacji materiałów (np. rurociągi, kolana, obudowy zaworów celkowych, uszczelnienia rurociągów) oraz wszelkich pozostałych elementów wyszczególnionych w DTR poszczególnych urzędzeń.
2. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi urzędzenia lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń i usterek spowodowanych przez:
 - niewłaściwe lub niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie urzędzenia / instalacji;
 - nieprzestrzeganie zaleceń prawidłowej eksploatacji sprecyzowane w instrukcji DTR;
 - wybuch lub zapłon pyłu, opady przemysłowe, osady chemiczne;
 - uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, elektryczne;
 - niedotrzymanie zalecanych parametrów dla mediów zasilających instalację takich jak sprężone powietrze, energia elektryczna i innych;
 - nieprzestrzeganie kalendarza przeglądów okresowych i codziennych czynności obsługowych dokonywanych przez operatora;
 - stosowania niewłaściwych olejów i smarów;
 - wykonywania samodzielnych napraw oraz przeróbek;
 - wprowadzenie wszelkich zmian do parametrów pracy instalacji.
4. Gwarancja nie obejmuje utraty zysków związanej z niską produkcją lub jej brakiem z powodu jakiegokolwiek awarii urzędzeń / instalacji lub opóźnień w dostawie części zamiennych, oraz szkód osób trzecich z tych powodów. Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z wynajęciem maszyny zastępczej.
5. Gwarancja wyklucza jakąkolwiek odpowiedzialność za możliwe okaleczenia ludzi lub zwierząt jak również uszkodzenia spowodowane funkcjonowaniem lub niefunkcjonowaniem urzędzenia / instalacji będące wynikiem nie zastosowania się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi ze szczególnym

uwzględnieniem ostrzeżeń dotyczących użytkowania i serwisowania urzędzeń.

6. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wynikającej z tytułu gwarancji, jeżeli wymagane naprawy nie mogą być wykonane, z powodu restrykcji importowo / eksportowych na części zamienne lub innych przepisów prawnych, nieprzewidzianych okoliczności uniemożliwiających wykonanie naprawy czy też negatywne skutki zaistnienia „siły wyższej”.
7. Użycie nieoryginalnych części zamiennych jest zakazane i odwołuje gwarancję.
8. Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe w zakładzie użytkownika, uszkodzenia zainstalowanych urzędzeń / instalacji oraz wypadki osób spowodowane brakiem użycia, złym użyciem oryginalnych części zamiennych lub niezastosowaniem się do zalecanych terminów wymiany elementów podlegających naturalnemu zużyciu w trakcie eksploatacji.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi OWG mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

Sosnowiec, dnia 2 stycznia 2013



FORMULARZ ZGŁOSZENIA GWARANCYJNEGO**Z DNIA:**

dokładne uzupełnienie wszystkich wymaganych pól ułatwi i przyspieszy obsługę

I. ZGŁASZAJĄCY

Firma:	
Imię i Nazwisko:	
Stanowisko:	
Telefon kontaktowy:	
Mail:	
Nazwa obiektu:	
Adres obiektu:	

II. DANE INSTALACJI

Rodzaj zainstalowanych urządzeń	
Numery seryjne urządzeń:	
Początek gwarancji (data uruchomienia instalacji):	
Data powstania/ujawnienia się usterki:	

II. OPIS USTERKI

Prosimy o opis wszelkich okoliczności wystąpienia usterki mogące być pomocne do jej jednoznacznego zidentyfikowania.

--

Wypełniony formularz prosimy przesać mailem lub faksem:

serwis@naar.pl

Fax: (32) 445 30 81